

IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V., es una empresa Poblana comprometida y respetuosa de los derechos sobre los Datos Personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala que toda persona tiene derecho a la protección de sus Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como de manifestar su oposición, en los términos que fije la Ley, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de Julio de 2010, por lo anterior, pone a su disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** de conformidad y en cumplimiento del Artículo 15, 16 Y 17 de la citada Ley, 1,2 y 3 del Reglamento de la Ley Federal De Protección de datos personales en Posesión de los Particulares , así como los puntos Primero, Segundo, Tercero, Sexto, Decimotercero y Vigésimo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, teniendo como fin proteger sus Datos Personales y cumplir con la Legislación aplicable. Al respecto le informamos lo siguiente: **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, es el responsable del uso y protección de sus Datos Personales. Usted podrá contactarnos en nuestro domicilio el ubicado en: Privada Citlaltépetl número 2312, Colonia Riviera de Santiago, en Puebla, Puebla, Código Postal 72 410, o en todo momento al correo electrónico Institucional avisodeprivacidad@iviconstrutora.com **DEFINICIONES:**

LFPDPPP.- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

RLFPDPPP.- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. **LAP.-** Lineamientos del Aviso de Privacidad

Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el **AVISO DE PRIVACIDAD**, no manifieste su oposición.

Datos Personales.- Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles.- Son aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para él. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Titular.- Es la persona física a quien corresponden los datos personales.

Encargado.- La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular, del responsable o del encargado.

Responsable.- Es la persona física o moral (**IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Tratamiento.- Es la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Transferencia.- Son toda comunicación de datos personales realizada dentro o fuera del país a persona distinta del titular, del responsable, o del encargado.

Tercero.- Es la persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

Derechos ARCO.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Acceso.- Derecho del titular a obtener información sobre si sus propios datos están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento que, en su caso, se esté realizando, así como la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.

Rectificación.- Derecho del titular a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos.

Cancelación.- Derecho del titular que da lugar a que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.

Oposición.- Derecho del titular a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos cuando se trate de sistemas de datos que tengan como finalidad la realización de actividades de Publicidad, divulgación y de prospección comercial.

www.muihogar.com.- Sitio Oficial que corresponde a Muihogar, que es una marca mas registrada de IVI Constructora S.A. de C.V.

¿Cómo recabamos sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles y de qué formas?

I) Cuando Usted nos los proporciona de manera personal en nuestros diferentes puntos de venta, ferias de vivienda, visita a empresas o en cualquier evento efectuado para la promoción de nuestras viviendas; II) Cuando Usted visita nuestro sitio Web y redes sociales y proporciona directamente mediante formulario en línea información que nos llega al correo Institucional; Al ingresar y utilizar la página de internet, cuyo nombre de dominio es: www.muihogar.com, Usted declara que está consintiendo tácitamente todos los términos y las condiciones contenidos en este **AVISO DE PRIVACIDAD** versión publicada por **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, declara y otorga expresamente su aceptación, utilizando para tal efecto medios electrónicos; si él titular no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información mediante formulario en línea a **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, por medio del sitio: www.muihogar.com;

III) Cuando Usted llama a nuestras oficinas y nos proporciona directamente;

IV) Cuando se obtenga de manera indirecta información a través de otras Fuentes permitidas por la Ley.

V) Cuando nos visita a través de medios electrónicos y redes sociales Como Facebook, Instagram, Twitter, etc y nos deja sus datos para brindarle información de nuestras viviendas.

En términos del párrafo segundo del artículo 14 del reglamento de la LFPDPPP y del punto Vigésimo Quinto de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, Cuando el **AVISO DE PRIVACIDAD** no se haga del conocimiento del titular de manera directa o personal, el titular tendrá un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular. Si el titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos personales y/o datos

personales sensibles de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos, salvo prueba en contrario.

Quedan a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos para su negativa para llevar a cabo finalidades principales, secundarias o accesorias, revocar su consentimiento, limitar su uso y divulgación, y ejercer derechos ARCO.

¿Para qué finalidades utilizaremos sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles?

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Finalidades Principales: Para verificar y confirmar su identidad;

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Finalidades Secundarias: Prospección comercial, contratación, publicidad y mercadotecnia de nuestros productos, envío por medios electrónicos de información relativa a nuestros productos y servicios; perfilar y proporcionar asesoría integral en materia de vivienda; atender sus necesidades para la obtención de un Crédito Hipotecario y obtención de una vivienda, gestionar un Crédito Hipotecario en las diferentes Entidades Financieras Públicas y Privadas; seguimiento de pagos y cobros por concepto de: diferencial, apartado, enganche, ahorro voluntario, devolución o reembolso a favor del cliente, impuestos y derechos, gestión documental, avalúo comercial, estudio socioeconómico, folios cancelados, fondo de reserva; otorgar seguridad y certeza jurídica a través de las Notarías Públicas designadas por las Entidades Financieras e **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, para dar certeza a los hechos y actos jurídicos que celebra con nosotros como pueden ser: operaciones traslativas de dominio relativas a compraventa, aperturas de crédito con garantía hipotecaria, cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables por las Notarías Públicas que designe la Entidad Financiera; informar status en relación al trámite que Usted efectúa con nosotros, avisos de firma de escrituras, avisos en relación a la entrega de viviendas; así como interacción y envío de publicidad en redes sociales o sitios web, plataformas tecnológicas de comunicación.

Finalidades Accesorias: Servicios de Post-Venta como son: entrega de viviendas, seguimiento y atención de vicios ocultos, cumplimiento de reportes de garantía de la vivienda; realización de encuestas sobre la calidad de nuestros servicios quejas, sugerencias y felicitaciones. Así como llamadas telefónicas, whatsapp o correos electrónicos.

**SI AUTORIZO Y OTORGO
CONSENTIMIENTO A QUE SE
LLEVEN A CABO FINALIDADES
EN TERMINOS Y
CONDICIONES SEÑALADOS**

PRINCIPALES

SECUNDARIAS

ACCESORIAS

**NO AUTORIZO Y NIEGO
CONSENTIMIENTO A QUE SE
LLEVEN A CABO FINALIDADES
EN TERMINOS Y
CONDICIONES SEÑALADOS**

PRINCIPALES

SECUNDARIAS

ACCESORIAS

¿Cómo puede manifestar su negativa para llevar a cabo finalidades Principales, Secundarias o Accesorias de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles?

El titular podrá manifestar su negativa para llevar a cabo finalidades principales, secundarias o accesorias. En términos del párrafo segundo del artículo 14 del reglamento de la LFPDPPP y del punto Vigésimo Quinto de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, Cuando el **AVISO DE PRIVACIDAD** no se haga del conocimiento del titular de manera directa o personal, el titular tendrá un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular. Si el titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos, salvo prueba en contrario.

Los Medios para el ejercicio de su derecho para que el titular pueda manifestar su negativa para llevar a cabo finalidades principales, secundarias o accesorias, se ha implementado el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho siendo el siguiente:

I. Presentación de la solicitud por escrito y físicamente en el domicilio ubicado La dirección de correo postal 72410, ubicado en: Privada Citlaltépetl número 2312, Colonia Riviera de Santiago, en Puebla, Puebla, dirigida a **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**,

en un horario de nueve a catorce horas y de diecisiete a diecinueve horas de lunes a jueves y viernes de nueve a catorce horas, o en cualquier momento vía electrónica al correo Institucional avisodeprivacidad@iviconstructora.com

II. Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle el seguimiento y la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

La manifestación expresa, clara y precisa de su negativa para llevar a cabo finalidades principales, secundarias o accesorias de sus datos personales y/o datos personales sensibles.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: En términos del Artículo 32 de la LFPDPPP, **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, le informará a través del medio que Usted haya determinado en su solicitud, en el término de veinte días contados a partir de la presentación de la solicitud la procedencia de la misma. En caso de resultar procedente, ésta se hará efectiva en un plazo no mayor a quince días siguientes a la primera respuesta. Ambos términos podrán ampliarse hasta por el mismo plazo y por una sola ocasión en caso de así requerirlo y previa notificación. En caso de no ser procedente se le hará saber en los plazos señalados y la justificación de la respuesta.

Para mayor información favor de comunicarse a **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, a través del correo Institucional avisodeprivacidad@iviconstructora.com

Para su facilidad podrá obtener el formato correspondiente para ejercer su derecho en nuestras instalaciones, o bien en nuestro sitio web www.muihogar.com

¿Qué Datos Personales y Datos Personales Sensibles recabamos de Usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, recabaremos sus datos personales y los considerados datos personales sensibles. Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este **AVISO DE PRIVACIDAD**, serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6° de la LFPDPPP.

Como cliente de alguno de nuestros servicios y dependiendo del tipo compra que puede ser de contado o mediante un crédito hipotecario, le podemos solicitar:

Datos Personales como pueden ser: a) Datos de Identificación: nombre, CURP, Registro Federal de Contribuyentes, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, régimen conyugal, información sobre su cónyuge y beneficiarios; b) Datos de Contacto: dirección de domicilio particular, correo electrónico, número telefónico móvil, número telefónico de domicilio, nombre y números telefónicos de 2 referencias personales o familiares; c) Datos Patrimoniales y/o Financieros: números de cuentas bancarias, créditos personales, comprobantes de ingresos y de antecedentes laborales, número de Seguridad Social, pagos de pensión alimenticia, pagos de créditos hipotecarios, departamentales, bancarios e incluso fiscales sin que se recaben datos sensibles. d) Datos Laborales: nombre de la Empresa o Persona Física para la que Usted labora, número de Registro Patronal, domicilio del trabajo, número telefónico del trabajo, usuario de facebook o cuenta en redes sociales.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** utilizaremos los siguientes:

Datos Personales considerados Como Sensibles, que requieren de especial protección Como pueden ser: enfermedades que padece, peso corporal, estatura, enfermedades crónicas incurables, estado de salud actual, tratamientos médicos practicados, intervenciones quirúrgicas.

SI AUTORIZO SEAN RECABADOS Y TRATADOS MIS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SEÑALADOS NO AUTORIZO SEAN RECABADOS Y TRATADOS MIS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SEÑALADOS

¿Con quién transferimos sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, y para qué fines?

Sus datos personales y/o datos personales sensibles son transferidos a terceros en territorio nacional:

- a) Transferimos sus datos personales y/o datos personales sensibles a las diferentes Entidades de Financiamiento Públicas y Privadas en que aplique, cuya finalidad es la obtención de un préstamo hipotecario para el cumplimiento de requisitos en materia de crédito, por ser dicha transferencia necesaria y un interés particular del titular de los derechos que salvaguarda la referida Ley;
- b) Transferimos sus datos personales una vez autorizado el Financiamiento mediante expediente de crédito a un Fedatario que asigne la Entidad Financiera, cuya finalidad es el protocolizar la Escritura Pública correspondiente, excepto aquellos titulares que su compra la efectúen con sus propios recursos y no intervenga crédito hipotecario alguno, en este último caso, la Notaría Pública asignada por **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, el titular nos autoriza a depositar sus datos personales, y documentación personal, cuya finalidad es el protocolizar el Instrumento Notarial que legitime la compra de nuestras viviendas;
- c) Transferimos sus datos personales a la Administradora del Fraccionamiento y Mesa Directiva donde el titular adquiera una de nuestras viviendas, cuya finalidad es tener contacto con nuestros clientes, para regular los cobros de las cuotas de mantenimiento, mantener informados sus derechos y puedan tener voz y voto de cómo se administrarán los servicios al interior del Fraccionamiento; además transferimos su datos personales a Proveedores que ofrecen garantías directas correspondientes a su bien inmueble; asimismo a Dependencias y Organismos, Municipales, Estatales o Federales que sean necesarios para garantizar los servicios básicos al interior de su vivienda;
- d) Transferimos sus datos personales a Despachos de recuperación de cartera vencida, cuya finalidad es la obtención de liquidación de adeudos del titular a **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.** por concepto de la adquisición de vivienda que efectúa con nosotros.
- e) Proveedores del servicio de redes sociales

SI AUTORIZO Y OTORGO CONSENTIMIENTO A QUE SE TRANSFIERAN MIS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES A TERCEROS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SEÑALADOS

NO AUTORIZO Y NIEGO CONSENTIMIENTO A QUE SE TRANSFIERAN MIS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES A TERCEROS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SEÑALADOS

Los datos personales y/o datos personales sensibles, así como documentación personal que **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, transfiera a terceros, no es nuestra responsabilidad su tratamiento y manejo, por lo que deberá revisar el **AVISO DE PRIVACIDAD** de cada Entidad Financiera Pública o Privada, Fedatario Público, Administradora, Mesa Directiva, Despachos de Recuperación de Cartera Vencida, Proveedores de Garantías directas con quien han sido transferidos sus datos personales y/o datos personales sensibles. La información que Usted proporcione a redes sociales y su manejo no será responsabilidad de **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, por lo que deberá revisar el **AVISO DE PRIVACIDAD** de cada una de ellas.

Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales y/o datos personales sensibles sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles?

El uso de los datos personales y/o datos personales sensibles recabados es exclusivo para las finalidades señaladas en el presente documento, por lo que en caso de que el titular quiera limitar el uso y divulgación de sus datos personales y/o datos personales sensibles, lo puede hacer en cualquier tiempo, los medios para el ejercicio de su derecho para lo cual se ha implementado el procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

- I. Presentación de la solicitud por escrito y físicamente en el domicilio ubicado La dirección de correo postal 72410, ubicado en: Privada Citlaltépetl número 2312, Colonia Riviera de Santiago, en Puebla, Puebla, **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, en un horario de nueve a catorce horas y de diecisiete a diecinueve horas de lunes a jueves y viernes de nueve a catorce horas, o en cualquier momento vía electrónica al correo Institucional avisodeprivacidad@iviconstructora.com
- II. Su solicitud deberá contener la siguiente información:
 - a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle el seguimiento y la respuesta a su solicitud;
 - b) Los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
 - c) La manifestación expresa, clara y precisa de la limitación del uso o divulgación de sus datos personales y/o datos personales sensibles, (describirlos preferentemente).

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: En términos del Artículo 32 de la LFPDPPP, **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, comunicara al titular en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para limitar el uso y divulgación de datos personales y/o datos personales sensibles sobre la determinación adoptada, a efecto que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales y/o datos personales sensibles, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para mayor información favor de comunicarse a **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, a través del correo Institucional avisodeprivacidad@iviconstructora.com

Para su facilidad podrá obtener el formato correspondiente para ejercer su Derecho en nuestras instalaciones, o bien en nuestro sitio web www.muihogar.com

¿Cómo puede: acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales y/o datos personales sensibles que tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales y/o datos personales sensibles para fines específicos (Oposición); estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no excluye la posibilidad de ejercer alguno de los otros, ni puede constituir requisito previo para el ejercicio de cualquiera de estos derechos.

En términos del artículo 89 del Reglamento de la LFPDPPP, los derechos ARCO se ejercerán: I. Por el titular, previa acreditación de su identidad, a través de la presentación de copia de su documento de identificación y habiendo exhibido el original para su cotejo. También podrán ser admisibles los instrumentos electrónicos por medio de los cuales sea posible identificar fehacientemente al titular, u otros mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias, o aquéllos previamente establecidos por el responsable. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación, y II. Por el representante del titular, previa acreditación de: a) La identidad del titular; b) La identidad del representante, y c) La existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO en términos del artículo 16 y 22 de la LFPDPPP y del punto Vigésimo Octavo de los LAP, el titular por su propio derecho o mediante representante legal debidamente acreditado podrá ejercer sus derechos ARCO para lo cual se ha implementado los medios para el ejercicio, el procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos siendo los siguientes:

- I. Presentación de la solicitud por escrito y físicamente en el domicilio ubicado La dirección de correo postal 72410, ubicado en: Privada Citlaltépetl número 2312, Colonia Riviera de Santiago, en Puebla, Puebla, dirigida a **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**,

en un horario de nueve a catorce horas y de diecisiete a diecinueve horas de lunes a jueves y viernes de nueve a catorce horas o en cualquier momento vía electrónica al correo Institucional avisodeprivacidad@iviconstructora.com

II. Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle el seguimiento y la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La manifestación expresa, clara y precisa de los datos personales y/o datos personales sensibles respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y/o datos personales sensibles.

En términos del artículo 96 de la LFPDPPP en el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que hacen referencia los artículos 29, fracción II y 31 de la LFPDPPP, el responsable podrá requerir al titular, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. En caso de que el titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el titular haya atendido el requerimiento. En caso de que el responsable no requiera al titular documentación adicional para la acreditación de su identidad o de la personalidad de su representante, se entenderá por acreditada la misma con la documentación aportada por el titular desde la presentación de su solicitud.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: En términos del Artículo 32 de la LFPDPPP **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, comunicara al titular en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales y/o datos personales sensibles, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, si empre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para mayor información favor de comunicarse a **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, a través del correo Institucional avisodeprivacidad@iviconstructora.com

Para su facilidad podrá obtener los formatos correspondientes para ejercer sus derechos ARCO en nuestras instalaciones, o bien en nuestro sitio web www.muihogar.com

Uso de "Cookies" y "web beacons"

De conformidad con el punto Tercero de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, reconoce que el sitio www.muihogar.com y [redes sociales](#) hacen **uso de "cookies"**, **"web beacons"**, **"píxeles"**, y **"landing page"** en conexión con ciertas características o funciones.

Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del titular con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras el titular navega en internet. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellas sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.

Le informamos que IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V., no utiliza cookies y web beacons para obtener información personal de Usted. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan "cookies" y "web beacons" automáticamente, el titular puede configurar su navegador para que no los acepte. Para desactivar las "cookies", debe seguir las siguientes instrucciones: En una PC: abrir el explorador de Internet, entrar al menú de "Herramientas", entrar a "Opciones de Internet", escoger la pestaña de "Privacidad", mover el cursor de la Configuración hacia

"Bloquear todas las Cookies". En un Mac: abrir la aplicación de internet, ir a "Preferencias", escoger la opción de "Seguridad", escoger "Nunca" en la opción de "Aceptar Cookies".

¿Cómo conocer los cambios al presente AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente **AVISO DE PRIVACIDAD** puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- I) Anuncios visibles en nuestras instalaciones o centros de atención a clientes y ventas;
- II) Trípticos, folletos disponibles en nuestras instalaciones o centros de atención y ventas;
- III) En nuestra página de internet www.muihogar.com (sección: **AVISO DE PRIVACIDAD**); IV) En el primer contacto que tengamos con él titular.

¿Cómo contactarnos?

Si Usted tiene alguna duda sobre el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, puede dirigirla a:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.

- a) La dirección electrónica avisodeprivacidad@iviconstructora.com
- b) La dirección de correo postal 72410, ubicado en: Privada Citlaltépetl número 2312, Colonia Riviera de Santiago, en Puebla, Puebla, dirigida a **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**

Mecanismos de Seguridad

Se hace constar que, **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, fomenta la protección de datos personales y/o datos personales sensibles al interior de la Organización; así como de establecer medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que protegen sus datos personales y/o datos personales sensibles contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y datos personales sensibles, para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LFPDPPP establece en la materia, se le informa que **IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.**, tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos personales y/o datos personales sensibles.

Ley aplicable y Jurisdicción

Las partes expresan que el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los

Lineamientos del Aviso de Privacidad expedidos por la Secretaría de Economía.

Para todo lo relacionado con el cumplimiento y la interpretación del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, las partes expresamente convienen en someterse a la Jurisdicción de los Tribunales competentes en el Estado de Puebla, Puebla, por lo que las partes renuncian a la Jurisdicción de cualquier otro Tribunal que, por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Si Usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas o presume que en el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles existe alguna

violación a las disposiciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información. Para mayor información visite www.ifai.org.mx, o bien al teléfono 01-800-835-43-24

Actualizaciones del AVISO DE PRIVACIDAD: Última revisión: SEPTIEMBRE 2022

IVI CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V., con Domicilio para recibir y oír todo tipo de Notificaciones el Ubicado en: Privada Citlaltépetl No. 2312, Colonia Riviera de Santiago, Puebla, Puebla, C.P. 72410

OTORGO MI CONSENTIMIENTO PARA QUE MIS DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES SEAN TRATADOS CONFORME A LOS TERMINOS Y CONDICIONES SEÑALADOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

(NOMBRE Y FIRMA DE CONFORMIDAD)

Conozco Aviso de Privacidad y en base al Aviso de Privacidad leído autorizo el uso de mis datos.